

	MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV		
	1. SZ. MELLÉKLET		
	VILLBEK Kft. Vizsgálólaboratórium		
	Minőségpolitikai nyilatkozat		
	1. kiadás/ 1. változat	Kiadás dátuma: 2019. 09. 02.	Oldal: 1 / 2

Minőségpolitikai nyilatkozat

Mint a VILLBEK Kft. ügyvezetője, célom, hogy a Vizsgálólaboratórium a vevői igényeket elvárt minőségben, magas fokú ár-érték aránnyal teljesítse az eredményes üzleti gazdálkodás érdekében.

Alapelvem, hogy tevékenységeink minősége feleljen meg a vevők, saját munkatársaink, a jogszabályok, a Nemzeti Akkreditáló Hatóság, és más érdekelt felek elvárásainak, valamint a hazai és az Európai Unió követelményeknek.

Célom megvalósítási eszközöként az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány követelményei, valamint a NAH előírásai szerint működtetett Minőségirányítási Rendszert kívánok bevezetni, fenntartani, és folyamatosan fejleszteni a Vizsgálólaboratóriumban.

A VILLBEK Kft. ügyvezetőjeként garantálom, hogy a Vizsgálólaboratórium függetlenül végzi tevékenységét minden belső és külső befolyástól mentesen.

A hatékony megvalósítás érdekében vállalom, hogy:

- Tevékenységeink minőségével, valamint szolgáltatásaink választékával és színvonalával minél jobban kielégítjük a vevők növekvő igényeit, megszerezzük és fenntartjuk megelégedettségüket.
- Tevékenységeink tervezésével, folyamatos fejlesztésével, helyesbítő és kockázatkezelő intézkedésekkel piaci pozíciónkat megerősítjük.
- Jogkövető magatartásunkkal a ránk vonatkozó hazai és Európai Unió követelményeket is teljesítjük.
- Elemezzük a váratlan helyzetekből adódó kockázatokat, és olyan intézkedéseket vezetünk be, amelyek a kockázatok csökkentésére, megelőzésére irányulnak.
- Dolgozók képzettségét folyamatosan növeljük, teljesítményüket értékeljük. A munkatársakat aktívan bevonjuk a Minőségirányítási Rendszer működtetésébe, fejlesztésébe.
- Eredményes belső és külső kommunikációra törekszünk.
- A követelményeknek megfelelően, hatékonyan és átláthatóan működünk és működtetünk.
- Felelősségteljes, példamutató magatartást tanúsítunk a gazdasági életben.

Elköteleztem magunkat a jó szakmai gyakorlat és a végzett vizsgálatok minősége iránt. Biztosítom a körvizsgálatokon, jártassági vizsgálatokon, valamint az összehasonlító vizsgálatokon való részvételt, így garantálva a megfelelő minőséget. Kijelentem, hogy a Vizsgálólaboratóriumunk szolgáltatásai mindenkor megfelelnek a vonatkozó előírásoknak.

	MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV		
	1. SZ. MELLÉKLET		
	VILLBEK Kft. Vizsgálólaboratórium		
	Minőségpolitikai nyilatkozat		
	1. kiadás/ 1. változat	Kiadás dátuma: 2019. 09. 02.	Oldal: 2 / 2

Garantálom, hogy a Vizsgálólaboratórium személyzete ismeri a minőségi célkitűzéseket, munkájában alkalmazza a Minőségpolitikai nyilatkozatban foglaltakat. Vizsgálólaboratóriumunk vezetősége elkötelezett arra nézve, hogy kielégítse az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány előírásait.

Töreksem arra, hogy elkerüljünk minden olyan tevékenységben való részvételt, mely csökkentené a bizalmat a felkészültségünkben, pártatlanságunkban.

A Vizsgálólaboratórium rendelkezik mindazokkal a tárgyi, személyi és környezeti feltételekkel, melyek szükségesek az elvárt minőségi követelmények teljesítéséhez. Ennek fenntartása érdekében Vizsgálólaboratóriumunk az eszköz- és műszerparkját folyamatosan fejleszti, a személyzetet szakmailag tovább képezteti. A Vizsgálólaboratórium dolgozóinak bérezése nem függ az elvégzett vizsgálatok számától és eredményétől, a bérezés attól teljes mértékben független.

Vevőink, partnereink részére biztosítjuk a bizalmas ügykezelést.

Garantálom, hogy a személyzet ismeri a Minőségirányítási Kézikönyv tartalmát, az abban lefektetett előírásokat, valamint a vezetőség által megfogalmazott célkitűzéseket és szabályozásokat kötelese követni.

A Minőségirányítási Kézikönyvben foglaltakat a minőségirányítási vezető folyamatosan ellenőrzi, a szükséges módosításokat és kiegészítéseket naprakészen vezeti.

Mindent megteszek azért, hogy megrendelőinket az igények szerint kiszolgáljuk és a szolgáltatásainkkal megrendelőink elégedettségét elnyerjük.

A Minőségirányítási Rendszer működésének és fejlesztésének feltételeit biztosítom.

Minőségpolitikai nyilatkozatunk megvalósításához célokat fogalmaztam meg, és azok teljesítését figyelemmel kísérem.

Töreksem a szervezeti kiválóság elérésére, tevékenységeinkkel hírnevet, megbecsülést és elismert eredményeket kívánok elérni a gazdasági életben.

Szeged, 2019. szeptember 02.


 Koyalik János
 ügyvezető