	MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV		
	2. SZ. MELLÉKLET		
	VILLBEK Kft. Vizsgálólaboratórium		
	Pártatlansági nyilatkozat		
	1. kiadás/ 1. változat	Kiadás dátuma: 2019. 09. 02.	Oldal: 1 / 2


Pártatlansági nyilatkozat

A VILLBEK Kft. a Vizsgálólaboratórium működését az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány valamint a Nemzeti Akkreditáló Hatóság (továbbiakban: NAH) követelményeinek megfelelően alakította ki, biztosítva a Vizsgálólaboratórium működésének és irányításának függetlenségét, pártatlanságát. A Vizsgálólaboratórium kinevezett vezetővel rendelkezik, akinek szakmai függetlensége minden szempontból biztosított.

Mint a VILLBEK Kft. ügyvezetője kijelentem, hogy a vizsgálólaboratóriumi tevékenység eredményét ügyvezetőként nem befolyásolom, a vizsgálatok pártatlanságát befolyásoló kapcsolat a VILLBEK Kft. szervezetén belül működő egységek között nem áll fenn. A vizsgálati tevékenység során semmilyen megkülönböztetésben nem részesülnek azok, akik a VILLBEK Kft. más tevékenységeiben érintettek.

A Vizsgálólaboratórium vezetése elkötelezett a pártatlan és független működés iránt:

- Az elmúlt 25 év tapasztalataira építve a Vizsgálólaboratórium ez úton kinyilvánítja pártatlanságát annak érdekében, hogy meg legyen a bizalom szolgáltatásainak igazságossága, tisztessége illetve az általa kiadott vizsgálati jegyzőkönyvek iránt.
- A vevőnek vagy a vevő képviselőjének lehetővé teszi, hogy megfigyelhesse a részére végzett vizsgálatokat.
- A vizsgálati jegyzőkönyveket szabványos vizsgálati módszerek illetve hitelesített/kalibrált mérőeszközök eredményei alapján képesítési követelményeknek megfelelő felkészültségű és tapasztalatú munkatársaink állítják össze, a szükséges tárgyi és környezeti feltételeket a Vizsgálólaboratórium biztosítja.
- Szolgáltatásainkat a vizsgált termék gyártójától függetlenül, elfogultság és előítélet mentesen mindenki részére elérhetővé tesszük, nem kötjük indokolatlan pénzügyi vagy egyéb feltételhez.
- A Vizsgálólaboratórium vezetősége biztosítja, hogy a vizsgálatot végző munkatársai mentesek legyenek a kereskedelmi, pénzügyi vagy egyéb befolyástól.
- Megköveteli minden munkatársától, hogy a vizsgálati tevékenység vonatkozásában jelentést tegyenek minden olyan tudomásukra jutott információról, amely rájuk vagy a Vizsgálólaboratóriumra érdek-összeférhetetlenséget jelent vagy jelenthet.
- A vizsgálati tevékenységben részt vevő személyzet díjazása nem függ az elvégzett vizsgálatok eredményétől, a kiadott jegyzőkönyvek darabszámától.

	MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV		
	2. SZ. MELLÉKLET		
	VILLBEK Kft. Vizsgálólaboratórium		
	Pártatlansági nyilatkozat		
	1. kiadás/ 1. változat	Kiadás dátuma: 2019. 09. 02.	Oldal: 2 / 2

- A Vizsgálólaboratórium biztosítja vevőinek a bizalmas információkkal és tulajdonosi jogokkal kapcsolatban a védelmet, a vizsgálati adatok érintetlenségét beleértve az elektronikus tárolást és az eredmények átadását is.
- A vizsgálati tevékenységet végző személyzet megtartja a tevékenysége során tudomására jutott tényekre és adatokra nézve titoktartási kötelezettségét, azokról csak az arra jogosult hatóság részére nyújt tájékoztatást.
- A Vizsgálólaboratórium a pártatlanságát veszélyeztető kockázatokat folyamatosan azonosítja és elemzi.

Szeged, 2019. szeptember 02.


 Kovalik János
 ügyvezető